



REFURBISHED
BY TOM

TOCH NIET HELEMAAL BLIJ?

Geen probleem. Terugsturen is zo geregeld, zonder gedoe en zonder dat je hoeft uit te leggen waarom.



14 DAGEN BEDENKTIJD

vanaf de dag dat je bestelling binnen is of is opgehaald



GEEN REDEN NODIG

van gedachten veranderd is prima



JE GELD TERUG

binnen 14 dagen, inclusief de verzendkosten van je bestelling

ZO WERKT HET

1

Laat het binnen 14 dagen weten

Het snelst via [Mijn account](#) → [Retouren](#) met de knop [Hier de overeenkomst herroepen](#). Je krijgt meteen een bevestiging per e-mail. Een mailtje naar klantenservice@refurbishedbytom.com of een brief kan ook.

2

Stuur het terug

Binnen 14 dagen na je melding, goed ingepakt en met alles wat erbij zat, naar **Marktstraat 70, 8102 CL Raalte**. De kosten voor het terugsturen zijn voor jou.

3

Geld terug

Binnen 14 dagen na je melding, via dezelfde betaalmethode. Het bedrag wordt teruggestort zodra het pakketje binnen is.

HANDIG OM TE WETEN

Uitproberen mag

Bekijken en even testen, net als in een winkel, is geen probleem. Alleen als iets meer is gebruikt dan daarvoor nodig is, kan een deel van het bedrag worden ingehouden.

iets kapot, verkeerd geleverd, of werkt het niet?

Dan valt het onder de garantie van minimaal 3 maanden, ook na de 14 dagen. Neem eerst contact op met de klantenservice, het terugsturen bij garantie is gratis.

Vragen? Ik help je graag.

klantenservice@refurbishedbytom.com · WhatsApp **06 13823071**

Refurbished by Tom · Marktstraat 70, 8102 CL Raalte · refurbishedbytom.com



REFURBISHED
BY TOM

LIEVER OP PAPIER?

Dit formulier is niet nodig: herroepen via Mijn account of een miltje is genoeg. Wil je het toch op papier doen, vul dan dit wettelijke modelformulier in en stuur het op of mail een foto ervan.

Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden wanneer u de overeenkomst wilt herroepen)

Aan: Refurbished by Tom, Marktstraat 70, 8102 CL Raalte, klantenservice@refurbishedbytom.com

Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen herroep/herroepen (*):

Bestelnummer:

Besteld op (*) / Ontvangen op (*):

Naam/Namen consument(en):

Adres consument(en):

Handtekening van consument(en)

(alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

Datum:

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.